

Отчет о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ "СОШ № 24"
(наименование муниципального образования)

Городской округ Верхняя Пышма

6606011604

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Ведерникова Татьяна Ивановна, директор	Обновлена на сайте информация в соответствии с нормативными актами	01.06.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации;	01.03.2022	Ведерникова Татьяна Ивановна, директор	Размещена информация об образовательном учреждении на официальном сайте в полном объеме	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.08.2022	Ведерникова Татьяна Ивановна, директор	Обновлена материально - техническая база учреждения. Произведена замена учебной мебели в кабинете физики - приобретены новые парты и стулья. Шкафы и витрина. Приобретена компьютерная техника.	31.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.09.2025	Ведерникова Татьяна Ивановна, директор	Заключен контракт № 2022.0801 от 27.05.2022 Реконструкция здания МАОУ «СОШ № 24»	01.09.2025
9		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.09.2025	Ведерникова Татьяна Ивановна, директор	Заключен контракт № 2022.0801 от 27.05.2022 Реконструкция здания МАОУ «СОШ № 24»	01.09.2025
10		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2025	Ведерникова Татьяна Ивановна, директор	Заключен контракт № 2022.0801 от 27.05.2022 Реконструкция здания МАОУ «СОШ № 24»	01.09.2025
11		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2025	Ведерникова Татьяна Ивановна, директор	Заключен контракт № 2022.0801 от 27.05.2022 Реконструкция здания МАОУ «СОШ № 24»	01.09.2025
12		наличие сменных кресел-колясок	01.09.2025	Ведерникова Татьяна Ивановна, директор	Заключен договор на безвозмездное оказание услуг по предоставлению кресел-колясок с реабилитационным центром "Солнышко"	01.09.2025
13		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2025	Ведерникова Татьяна Ивановна, директор	Заключен контракт № 2022.0801 от 27.05.2022 Реконструкция здания МАОУ «СОШ № 24»	01.09.2025
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2025	Ведерникова Татьяна Ивановна, директор	Организована работа психолога и учителя-логопеда с детьми с ОВЗ	01.09.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Ведерникова Татьяна Ивановна, директор	Составлен перспективный план повышения квалификации работников учреждения. Педагоги прошли курсы повышения квалификации	01.06.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Ведерникова Татьяна Ивановна, директор	Проведен мастер - класс по развитию коммуникативных навыков работников и доброжелательного взаимодействия "Доброжелательность и вежливость - признак культуры педагога". Проведен инструктаж с работниками обслуживающего персонала по повышению культуры взаимодействия.	01.06.2022

21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Ведерникова Татьяна Ивановна, директор	Проведен тренинг "Правила общения в социальных сетях"	01.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
22	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Ведерникова Татьяна Ивановна, директор	Разработан план формирования имиджа школы. Проведены встречи с выпускниками школы. Проведен День открытых дверей для родителей. Приобретены информационные стенды.	31.12.2022
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Ведерникова Татьяна Ивановна, директор	Организована комната психологической разгрузки для учащихся, создан кабинет РДЦМ	31.12.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Ведерникова Татьяна Ивановна, директор	Расширен перечень программ дополнительного образования курсов внеурочной деятельности. Созданы зоны отдыха в рекреационных	31.12.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15

Директор

Т.И.Ведерникова

